

# Allgemeine Vertragsbedingungen



*entdecke und erlebe*

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für alle Angebote von Ilkay Gebhardt - SEI DEIN ORIGINAL  
Alle Vereinbarungen sind rechtsgültig, sobald diese mündlich oder schriftlich erteilt worden sind und von dem Teilnehmenden schriftlich bestätigt worden sind und eine Vereinbarung unterzeichnet worden ist.
- 1.2. Falls die Vertragsbestimmungen abweichen, weil individuell angebotene Vertragsbestimmungen vereinbart wurden, gehen diese den allgemeinen Vertragsbedingungen vor.
- 1.3. Ich setze mich nach Ihrer Anmeldung über die Homepage oder per Telefonat mit Ihnen in Verbindung. Einzelheiten, wie Aufgabenstellung, Dauer, Honorar, ect. sind in einem konkreten schriftlichen Vertrag geregelt, den Sie nach der Anmeldung zugesendet bekommen.
- 1.4. DIE ANGEBOTE BEGINNEN NACH ZAHLUNGSEINGANG
- 1.5. Die Leistungen der Angebote sind erbracht, wenn die vereinbarten Termine mit den angegebenen Inhalten erarbeitet sind. Je nach gebuchtem Setting vereinbaren wir gemeinsam die Termine oder es gelten die vorgegebenen Termine der Seminare.

## 2. Kündigung/Abmeldung/Verschiebung von Terminen

- 2.1. Ein konkreter Vertrag wird für die jeweilige Leistung und einer festgelegten Dauer geschlossen.
- 2.2. Das Recht auf fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Die bereits erbrachten Leistungen sind zu bezahlen.
- 2.3. **Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor Beginn der Paketangebote ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 60,00 € zu entrichten. Sie bekommen den eingezahlten Betrag, abzüglich der 60,00 € zurückerstattet. Nach 2 Wochen verfällt die Rückerstattung vollständig und ersatzlos. Gerne können Sie eine Ersatzperson stellen, die das Seminar/Setting statt Ihnen besucht.**
- 2.4. Verbindlich vereinbarte Einzeltermine können von beiden Seiten bis zu 48 Stunden vor den Terminen kostenfrei abgesagt bzw. verlegt werden. Nach der Frist werden die versäumten Termine in Rechnung gestellt.

## 3. Ausfall des Angebotes

- 3.1. Bei Ausfall des Wochenendseminars „Systemische Aufstellung“ wird der bereits bezahlte Beitrag zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

#### **4. Mitwirkungspflicht des Vertragsteilnehmers**

- 4.1. Der Klient verpflichtet sich zur aktiven und ordnungsgemäßen Auftragsausführung nötigen Informationen, Daten und Unterlagen zu den vereinbarten Terminen zur Verfügung zu stellen und die Termine einzuhalten.
- 4.2. Des Weiteren ist er verpflichtet, Aufgabenstellungen und Mitarbeit termingerecht zu erfüllen.

#### **5. Datenschutz**

- 5.1. Der Teilnehmer/in stimmt den Datenschutzbestimmungen die auf der Homepage [www.sei-dein-original.de/datenschutz/](http://www.sei-dein-original.de/datenschutz/) zu. Die Daten des Vertragsteilnehmers werden nicht ohne Einwilligung an Dritte weitergegeben und vertraulich behandelt
- 5.2. Frau Ilkay Gebhardt unterliegt der Schweigepflicht nach der Berufsordnung für Heilpraktiker (BOH).

#### **6. Unterkunft**

- 6.1. Ihre Unterkunft und Ihre Verpflegung sind in den Angeboten nicht enthalten, außer es ist explizit erwähnt.

#### **7. Gewährleistung**

- 7.1. Frau Ilkay Gebhardt wird nach Besten Wissen und Gewissen, alle vertraglichen Leistungen erfüllen.
- 7.2. Nicht vertretbar sind Einwirkungen die durch höhere Gewalt, Krankheitsfall und Ereignisse die nicht vorhersehbar waren und die Einhaltung der Vereinbarungen unmöglich machen. Falls solche Umstände eintreten sollten, werden Sie unverzüglich davon unterrichtet.
- 7.3. Frau Ilkay Gebhardt führt alle Vereinbarungen mit größter Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit aus. Die Erreichung der angestrebten Ziele liegt in der Verantwortung des Klienten/ der Klientin.